



ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

## **Ogólne warunki najmu samochodów campingowych w wypożyczalni**

### **Kampery – Warszawa.**

#### **Słownik**

Wynajmujący – właściciel Pojazdu

Najemca – osoba, podmiot wynajmujący pojazd od Wynajmującego

Pojazd – przedmiot najmu

#### **Rodzaj Usługi**

Wynajmujący informuję Najemcę, że przedmiotem umowy jest najem samochodu campingowego i nie jest to impreza turystyczna, ani pośredniczenie na zlecenie na zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych. Oznacza to m.in. że Najemca sam planuje i organizuje sobie podróż, powinien być świadomy, iż bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, pasażerów i powierzony mu przedmiot najmu i musi być przygotowany na radzenie sobie we własnym zakresie we wszystkich nieprzewidzianych, krytycznych sytuacjach np. choroba, wypadek, awaria samochodu itp. gdyż pomoc Wynajmującego może być ograniczona lub czasowo niemożliwa np. przez brak zasięgu telefonu lub inne nieprzewidziane powody. Również umowy ubezpieczenia Najemca zawiera we własnym imieniu i na własny koszt nie licząc wymaganych prawem umów ubezpieczenia przedmiotu najmu.

#### **Przedmiot najmu**

Przedmiotem najmu jest samochód campingowy zwany Pojazdem lub samochodem campingowym wraz z wyposażeniem dodatkowym określonym w protokole zdawczo-odbiorczym.

#### **Oświadczenie Wynajmującego**

Wynajmujący oświadcza, że jest właścicielem Pojazdu, który jest w dobrym stanie technicznym, posiada aktualne badania techniczne, wymagane ubezpieczenia (polisę OC, AC, Assistance) oraz objęty jest gwarancją producenta.



ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

## **Postanowienia ogólne**

Koszty eksploatacyjne samochodu w trakcie czasu trwania najmu takie jak np. paliwo, płyny eksploatacyjne, przejazd drogami płatnymi oraz wszelkie opłaty, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym lub ponad wykupiony czas parkowania, które zostały naliczone w czasie dysponowania przez Najemcę Pojazdem pokrywa Najemca, chyba że są one następstwem okoliczności za które winę ponosi Wynajmujący.

Najemca otrzymuje Pojazd z pełnym zbiornikiem paliwa i taki powinien zdać.

### **1. Najemca.**

1.1. Kierowcą Pojazdu może być Najemca lub osoba przez niego wskazana w umowie najmu. Kierujący pojazdem campingowym musi mieć ukończone 25 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B minimum 3 lat, natomiast kierowca z prawem jazdy kategorii C lub wyższej musi być w posiadaniu tego dokumentu minimum 2 lata. Ponadto Kierowca Pojazdu ani osoba przez niego wskazana w umowie najmu nie może być karana, w szczególności za przestępstwa przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji (Rozdział XXI Kodeksu karnego).

1.2. W dniu podpisania umowy Najemca przedkłada do wglądu oryginał oraz załącza kopię dwóch aktualnych dokumentów tożsamości ze zdjęciem (w tym jednym z nich musi być prawo jazdy) oraz ostatni zapłacony rachunek z adresem (prąd, gaz, telefon, internet itp.), które są niezbędne do podpisania umowy.

### **2. Rezerwacja i zapłata za najem Pojazdu.**

2.1. Rezerwacji samochodu campingowego można dokonać drogą telefoniczną, elektroniczną (e-mail) bądź z wykorzystaniem formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie [www.kampery-warszawa.pl](http://www.kampery-warszawa.pl) lub innych formularzy dostępnych np. na social media, otrzymując odpowiedź drogą elektroniczną potwierdzenia złożenia rezerwacji Pojazdu.

2.2. Najemca może zmienić termin swojego wyjazdu bez straty zadatku na inny wolny termin i bez ponoszenia z tego tytułu żadnych kosztów, jeżeli zmiana terminu nastąpi nie później niż 2 miesiące przed terminem obowiązywania umowy najmu i zostanie potwierdzona przez Wynajmującego.

2.3. Najemca może również zmienić Pojazd na inny, o ile jest dostępny, nie później jednak niż na 2 miesiące przed terminem obowiązywania umowy najmu i po potwierdzeniu przez Wynajmującego.

2.4. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o przybliżonej trasie swojej podróży (ograniczenia ubezpieczenia OC, AC, Assistace)

2.5. Najemcę obowiązuje limit dzienny przejechanych kilometrów, który wynosi 400km (średnia z okresu najmu). Za naruszenie tego zakazu naliczona może zostać opłata dodatkowa w wysokości 0,80 zł / km. ( słownie: osiemdziesiąt groszy netto za każdy kilometr). Dzienny limit może być zniesiony przy wynajmie na okres co najmniej 10 dni.



ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

2.6. Wynajmujący nie wyraża zgody na używanie Pojazdu przez Najemcę poza granicami Europy a w szczególności Białorusi, Ukrainy, Rosji, Kazachstanu, Bośni i Hercegowiny, Serbii, Kosowa, Macedonii, Albanii, Mołdawii, chyba że Najemca uzyskał osobną zgodę Wynajmującego wyrażoną na piśmie.

2.7. Dokonanie rezerwacji wstępnej, nie potwierdzonej przez Wynajmującego, nie pociąga za sobą żadnych skutków prawnych i nie obciąża w żaden sposób Najemcy.

2.8. Aby dokonać skutecznej wstępnej rezerwacji, Najemca zobowiązany jest wpłacić przelewem ze swojego konta w ciągu 5 dni od daty potwierdzenia przez Wynajmującego wstępnej rezerwacji, zadatek w wysokości 20% całkowitej kwoty za najem.

2.9. Wpłata zadatku jest równoznaczna z zawarciem Umowy Najmu Samochodu Campingowego i zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Najmu Samochodów Campingowych.

2.10. Pozostałą część kwoty Najemca musi wpłacić najpóźniej na 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia obowiązywania umowy najmu lub po ustaleniu z Wynajmującym innego terminu wpłaty. Za datę wpłaty zadatku, oraz pozostałej części kwoty za najem liczy się daty wpływu środków na konto Wynajmującego.

2.11. Jeżeli Najmujący nie dokona płatności w terminie z pkt. 2.10, odznacza to odstąpienie od umowy z winy Najmującego i przepadek zadatku.

2.12. Po wpłaceniu pozostałej części kwoty za najem Pojazdu oraz kaucji, o której mowa w pkt 3, Wynajmujący potwierdza drogą elektroniczną dokonanie wpłaty.

### 3. Kaucja.

3.1. Najemca wpłaca Wynajmującemu kaucję w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100 brutto) nie później niż 3 dni przed planowanym terminem obowiązywania umowy najmu. Wpłata powinna być dokonana na konto Wynajmującego, chyba że strony ustalą inną formę wpłaty, np. gotówką bezpośrednio w dniu odbioru pojazdu.

3.2. Kaucja traktowana jest jako zabezpieczenie na pokrycie ewentualnych kosztów napraw szkód w Pojeździe spowodowanych przez Najemcę.

3.3. Rozliczenie kaucji następuje w ciągu 3 dni od daty zdania Pojazdu i podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, wpłatą na rachunek bankowy wskazany Najmującemu lub gotówką, jeżeli taka forma została uzgodniona przez Strony.

3.4. Jeżeli w ciągu 2 dni po zdaniu Pojazdu zostaną wykryte dodatkowe usterki spowodowane bądź zatajone przez Najemcę, a nie uwzględnione w protokole podczas zdawania Pojazdu, Wynajmujący po ich udokumentowaniu i przekazaniu dokumentacji Najemcy, pomniejszy kwotę wypłaconej kaucji o koszt naprawy w/w usterek.

3.5. Utrata kaucji bądź jej części wynika z nieprzestrzegania przez Najemcę Ogólnych Warunków Najmu Samochodów Campingowych, a w szczególności w przypadkach opisanych poniżej :

- kradzieży lub szkody całkowitej Pojazdu – 5000,00 zł brutto



ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

- złamania zakazu palenia tytoniu, również papierosów elektronicznych w Pojeździe – 2000,00 zł brutto
- prowadzenia Pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych – 2500,00 zł brutto
- zgubienia kluczyków – 1000,00 zł brutto
- zgubienia dowodu rejestracyjnego bądź polisy ubezpieczeniowej – 1000,00 zł brutto
- zwrotu kasy toalety chemicznej brudnej (nawet częściowo) – 200,00 zł brutto
- zwrotu Pojazdu z zalany fekaliami bądź środkami chemicznymi pomieszczeniem toalety – 1000,00 zł brutto
- zwrotu Pojazdu z nieposprzątanym wnętrzem – 400,00 zł brutto
- zwrotu Pojazdu brudnego, nieumytego na zewnątrz – 200,00 zł brutto
- zwrotu Pojazdu po umówionej dacie i godzinie oddania (do 3 godzin) – 200,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia
- zwrotu Pojazdu po umówionej dacie i godzinie, powyżej 3 godzin – 3000,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień bezumownego korzystania po upływie terminu zwrotu określonego w umowie najmu
- zwrotu Pojazdu z zerwanymi plombami ze śrubach – 5000,00 zł brutto
- zwrotu Pojazdu z zabrudzonym wnętrzem oraz koniecznością prania tapicerki – 180,00 zł brutto za każdy element wymagający prania
- zwrotu Pojazdu nieposprzątanego po zwierzętach (konieczność prania tapicerki, dywanów, materacy i innych elementów materiałowych) – 240,00 zł brutto za każdy element wymagający czyszczenia.
- niezapełnienia zbiornika paliwa po okresie najmu – 100,00 zł brutto oraz rzeczywisty koszt zakupu paliwa wg faktury
- spowodowania kolizji drogowej – całkowita utrata kaucji (zatajenie tego przed Wynajmującym – dodatkowa opłata 3000,00 zł brutto )
- udostępnienia Pojazdu osobie trzeciej bez pisemnej zgody Wynajmującego – 2500,00 zł brutto
- wyjazd bez zgody Wynajmującego poza granice Unii Europejskiej – 200% dziennej stawki najmu wg cennika
- wyjazd bez zgody Wynajmującego poza granie RP – 150% dziennej stawki najmu wg cennika
- uszkodzenie markizy (bez możliwości jej naprawy) – 5000,00 zł brutto
- uszkodzenie bagażnika rowerowego (bez możliwości jego naprawy) – 3000,00 zł brutto
- uszkodzenia rolety okiennej, moskitiery, drzwi kabiny prysznicowej, mocowań plastikowych w roletach, elementów plastikowych tj. zderzak, nakładki na zderzak, lamp tylnych, polerowanie szyb,



ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

elementów lakierowanych, markizy, bagażnika rowerowego, krzeseł, stołu itp. – wg wyceny serwisu autoryzowanego lub wartości rynkowej.

- inne naprawy wnętrza, karoserii, braki wyposażenia, wiania do zbiornika paliwa złego paliwa, wianie do zbiornika wody czystej innego płynu niż woda, nie przewidziane w niniejszym regulaminie – wg wyceny autoryzowanego serwisu

- zwrot niepełnej lub pustej butli GasBank – 100,00 zł brutto oraz rzeczywisty koszt zakupu paliwa LPG wg faktury

- zwrot niepełnej lub pustej butli gazowej (jeżeli udostępniona) – 130,00 zł brutto

- zagubienie pilota do obsługi klimatyzacji wewnętrznej – 100,00 zł brutto

3.6. Wynajmujący uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem kaucji do czasu wyceny szkód Pojazdu przez autoryzowany serwis, w momencie kiedy wycena nie jest znana na dzień zwrotu Pojazdu.

3.7. Wynajmujący zobowiązuje się do rzetelnego wykonania wyceny kosztów napraw i przedłożenie na żądanie Najmującemu stosownych dokumentów będących podstawą wycen.

#### 4. Odpowiedzialność Najemcy.

4.1. Najemca ma obowiązek zgłaszania wszelkich nieprawidłowości zauważonych podczas użytkowania Pojazdu, zarówno części mechanicznych jak i elementów wyposażenia.

4.2. Jeżeli szkody nastąpiły w wyniku kolizji spowodowanej z winy Najemcy, Najemca odpowiada za pokrycie udokumentowanych przez Wynajmującego kosztów związanych ze zdarzeniem, do wysokości kaucji.

4.3. Najemca odpowiada za wszelkie szkody Pojazdu, jak również szkody wyrządzone w wyposażeniu dodatkowym Pojazdu spowodowane z jego winy nie będące skutkiem kolizji drogowej – do wysokości kaucji. Jeżeli w wyniku kolizji drogowej lub innych uszkodzeń Pojazdu z winy Najemcy, Najemca nie może kontynuować swojej podróży, to traci pozostałą kwotę za najem oraz kaucję zgodnie z pkt. 3.5.

4.4. Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy, gdy zaistnieją okoliczności, w wyniku których ubezpieczyciel odstępuje od wypłaty ubezpieczenia wskutek naruszenia postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia np. gdy Najemca spowodował szkodę pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających.

4.5. Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność w przypadku kradzieży Pojazdu, jeżeli zginęły klucze bądź dokumenty Pojazdu.

4.6. Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody będące następstwem rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego, lub powstałe na skutek wyjątkowego niedbalstwa, czy lekkomyślności np. niedostosowania wymiarów Pojazdu (wysokość, szerokość, długość) do panujących warunków drogowych oraz wielokrotne uszkodzenia Pojazdu będące następstwem



ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

nieliczenia się z cudzą własnością. Jeżeli Najemca uchyli się od pokrycia należności za w/w szkody, Wynajmujący będzie dochodził swoich praw przed Sądem właściwym dla siedziby Wynajmującego.

Najemca odpowiada do wysokości kaucji za wszelkie uszkodzenia Pojazdu powstałe w czasie trwania umowy najmu, np. mechaniczne uszkodzenia felgi, opony, uszkodzenia (rysy, pęknięcia) szyb, mechaniczne uszkodzenia zawieszenia Pojazdu, w przypadku nie wskazania sprawcy powodującego uszkodzenia.

4.7. Najemca nie odpowiada za szkody i awarie Pojazdu, jeżeli powstały one w wyniku zaniedbań Wynajmującego, np. niedokonanie terminowej wymiany oleju czy innych terminowych napraw bądź przeglądów okresowych (np. wymiana paska rozrządu, klocków/tarcz hamulcowych, zużytych opon itp.).

4.8. Najemca nie odpowiada za zużyte podzespoły Pojazdu i elementy jego wyposażenia, gdzie przyczyną ich zużycia jest normalna długotrwała eksploatacja Pojazdu (np. tarcze, klocki hamulcowe, opony).

4.9. Najemca odpowiada za powierzony mu Pojazd jak za własny i ma obowiązek systematycznej kontroli np. poziomu oleju, płynu chłodniczego oraz innych płynów eksploatacyjnych.

4.10. Najemca powinien dysponować odpowiednimi środkami na usunięcie ewentualnych awarii powstałych w czasie użytkowania Pojazdu, w wyniku, których dalsze kontynuowanie jazdy jest niebezpieczne. Najemcy nie wolno dokonywać żadnych napraw Pojazdu bez zgody Wynajmującego. Faktury i rachunki wystawione na Wynajmującego na w/w naprawę, Najemca przedstawi Wynajmującemu po powrocie. Tylko w takim przypadku Wynajmujący zwróci Najemcy poniesione koszty napraw do wysokości rachunków, ewentualnie pomniejszając wypłatę o udział własny Najemcy.

4.11. Jeżeli awarii lub uszkodzeń Pojazdu powstałych z przyczyn niezależnych od Najemcy nie da się naprawić w krótkim czasie i dalsze kontynuowanie jazdy będzie niemożliwe, Wynajmujący zwróci Najemcy niewykorzystaną część opłaty za najem Pojazdu za pełne doby pozostałe do końca trwania umowy. Z tego tytułu Najemcy nie przysługuje żadne inne dodatkowe odszkodowanie. Jeżeli uszkodzenie Pojazdu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy i nie wpływa na dalsze pogorszenie stanu technicznego Pojazdu, Najemca za zgodą Wynajmującego może kontynuować jazdę.

4.12. Najemca zobowiązany jest do nie przekraczania prędkości 120 km/h, zalecana prędkość to maksymalnie 100 km/h.

4.13. Najemca w trakcie najmu przyjmuje na siebie odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez inne osoby korzystające z pojazdu, w tym za szkody wyrządzone prowadzeniem Pojazdu przez osoby niewskazane w umowie.

4.14. Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek dewastacji.

5. Postępowanie w przypadku awarii lub uszkodzenia Pojazdu.

5.1. W przypadku uszkodzenia, awarii lub kolizji Pojazdu, Najemca jest zobowiązany do:



ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

5.1.1. natychmiastowego powiadomienia Wynajmującego o zaistniałym fakcie i postępowaniu zgodnie z poleceniami Wynajmującego, a dalsze postępowanie jest uzależnione od rodzaju uszkodzenia/awarii.

5.1.2. Zabezpieczenia Pojazdu w sposób należyty przed niepożądanym działaniem osób trzecich przed ewentualnym powiększeniem szkody (np. przez odholowanie Pojazdu na parking strzeżony)

5.1.3. sporządzenia protokołu uszkodzeń.

5.1.4. zawiadomienia Policji o zaistniałym zdarzeniu i uzyskania oświadczenia od ewentualnych pozostałych uczestników zdarzenia/kolizji oraz uzyskania notatki służbowej sporządzonej przez Policję na miejscu zdarzenia.

## 6. Ograniczenia w użytkowaniu Pojazdu

6.1. Najemca nie może użytkować Pojazdu w następujących celach:

- udziału w imprezach samochodowych, rajdach, testach
- transportu ładunków łatwopalnych, trujących oraz niebezpiecznych
- pomocy w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet jeśli nie podlegają one karze
- podróży po bezdrożach
- innych, które wykraczają poza postanowienia umowy najmu, a w szczególności nie związanych z podróżowaniem.

6.2. Pojazdu nie można przekazywać do użytkowania ani podnajmować osobom trzecim. Za działania osób trzecich, Najemca odpowiada jak za własne.

## 7. Wydanie oraz zdanie Pojazdu.

7.1. Najemca jest zobowiązany do odbycia w punkcie przekazania Pojazdu instruktażu związanego z eksploatacją Pojazdu. Instruktaż odbywa się w dniu rozpoczęcia umowy najmu, potwierdzony jest podpisem Najemcy oraz Wynajmującego na protokole zdawczo – odbiorczym.

7.2. W przypadku, gdy instruktaż nie odbył się z winy Najemcy, Wynajmujący może odmówić wydania Pojazdu, a koszty ewentualnego opóźnienia wydania Pojazdu ponosi Najemca.

7.3. Najemca zwraca Pojazdu w terminie określonym w umowie najmu i nie ma możliwości przedłużenia tego terminu, bez zgody Wynajmującego.

7.4. Za samowole przedłużenie umowy najmu, Najemca ponosi koszty określone w niniejszym dokumencie.

7.5. Jeżeli Najemca nie zwróci Wynajmującemu Pojazdu do 3 godzin po terminie wskazanym w umowie najmu i nie skontaktuje się z Wynajmującym, ten poinformuje organy ścigania o podejrzeniu



ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

kradzieży, co spowoduje całkowitą utratę kaucji i dalsze ewentualne konsekwencje finansowe i/lub prawne.

7.6. Wydanie Pojazdu po godzinie 15:00, zwrot najpóźniej do godziny 10:00 o ile strony nie uzgodnią inaczej.

## 8. Odstąpienie od umowy.

8.1. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia umowy najmu w każdej chwili, jeżeli zarezerwowany Pojazd uległ wypadkowi lub innemu uszkodzeniu lub zaistnieją inne ważne okoliczności i nie ma możliwości na bezpieczne użytkowanie Pojazdu przez Najemcę. W takim przypadku Wynajmujący może zaproponować Najemcy inny Pojazd lub zwrócić wpłacone koszty, w tym zadatek, kaucję oraz opłatę za najem w trybie natychmiastowym, jednak z tego tytułu Najemcy nie należy się żadne dodatkowe odszkodowanie.

## 9. Postanowienia końcowe.

9.1. Zlekceważenie i złamanie zaleceń oraz postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Najmu Samochodu Campingowych, w szczególności niepowiadomienie na bieżąco Wynajmującego o zaistniałej kolizji drogowej lub uszkodzeniach Pojazdu, może skutkować całkowitą utratą kaucji.

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.3. Spory mogące powstać przy wykonywaniu niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd miejscowy właściwy dla siedziby Wynajmującego.

## 10. Przechowywanie i udostępnianie danych osobowych

10.1. Najemca wyraża zgodę na przechowywanie, wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych Najemcy do obsługi przedmiotowego wynajmu, jednocześnie Wynajmujący zobowiązuje się do nieprzekazywania danych osobowych instytucjom trzecim. Najemca został poinformowany o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawie do ich poprawienia. Zobowiązanie o nieprzekazywaniu danych osobowych instytucjom trzecim nie musi być przestrzegane w sytuacjach, gdy Najemca :

- podał nieprawdziwe dane osobowe
- posłużył się skradzionymi dokumentami tożsamości
- popełnił wykroczenie
- zataił informację o uszkodzeniach pojazdu przez siebie spowodowanych





ul. Stefana Batorego 19a  
05-270 Marki  
Tel. +48 518443553  
Mail. kontakt@kampery-warszawa.pl

- wykorzystał Pojazd do celów niezgodnych z prawem
- nie zwrócił Pojazdu w terminie wskazanym w umowie najmu, z zastrzeżeniem punktu 7.5. OWU.

10.2. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący.

10.3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia najmu pojazdu, zgodnie z art. 6. ust. 1. lit. a ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (Dz. Ustaw EU L 119 z 04.05.2016 r.).

Wynajmujący

Najemca

-----

-----